

เอกสารรับประกันสินค้า/Warranty Card

รหัสสินค้า/Serial Number :
ชื่อลูกค้า/Customer Name :
ที่อยู่/Address :
โทรศัพท์/Phone :
วันที่ซื้อ/Date to buy :
วันหมดประกัน / Warranty expiration date :

เงื่อนไขการรับประกันสินค้าหลังการขาย

แบตเตอรี่ที่ซื้อจาก Welldone Guarantee ทุกลูก รับประกันคุณภาพจากโรงงานผลิต นับจากวันที่ซื้อ
บริษัทผู้ผลิตจะรับประกันแบตเตอรี่ที่เสียในเงื่อนไขและรายละเอียดดังนี้

เงื่อนไขการรับประกัน

1. สินค้าต้องอยู่ในสภาพที่สมบูรณ์ เช่น ไม่มีรอยไหม้จากภายนอก รอยแตกหัก และไม่มีรอยจัดแจงหรืออื่น ๆ
2. ลูกค้าไม่มีการดัดแปลงแบตเตอรี่ หรือ ทำการชาร์จเกินกระแสที่กำหนด
3. การใส่แบตเตอรี่เข้าไปในรถยนต์ จะต้องใส่ให้ถูกต้อง ห้ามใส่สลับขั้วบวก-ลบ
4. ไม่นำแบตเตอรี่ไปใช้กับอุปกรณ์อื่น ๆ เช่น การนำไปต่ออุปกรณ์ หรือขนานกับแบตเตอรี่ลูกอื่น ๆ
5. ระยะเวลาจะเริ่มนับจากวันที่ส่งสินค้าสำเร็จรูป และลูกค้าได้เซ็นรับสินค้า (DOA Date On Arrival) หากลูกค้าได้ตรวจสอบสินค้าและพบว่ามีการชำรุดไม่สามารถใช้งานได้ สามารถแจ้งเคลมได้ ภายใน 3 วัน หลังการรับสินค้า ในการเคลมสินค้ากรณีนี้ทางบริษัทฯ จะเปลี่ยนสินค้าใหม่ หรือซ่อมให้อยู่ในสภาพที่ดี และส่งกลับคืนลูกค้าภายใน 7 วัน
6. หากลูกค้าเซ็นรับสินค้า และตรวจสอบแล้วไม่พบความผิดปกติ ทางบริษัทฯ มีระยะเวลารับประกันสินค้าที่วางไว้เพื่อรอขาย (Shelf-Life) อีกเป็นระยะเวลา 3 สัปดาห์ หลังจากวันที่ส่งสินค้า หากยังไม่มีการใช้งานใดๆ และอยู่ในเงื่อนไขการรับประกันสินค้า ทางบริษัทฯ จะดำเนินการเปลี่ยนสินค้าใหม่ หรือซ่อมให้อยู่ในสภาพที่ดี และส่งกลับคืนลูกค้าภายใน 7 วัน
7. การรับประกันการใช้งานกับรถยนต์ไฟฟ้า จะรับประกันการใช้งานแบตเตอรี่ เป็นระยะเวลา 4 ปี หรือระยะเวลา 48 เดือน โดยจะรับประกัน เปอร์เซนต์แบตเตอรี่คงเหลือไม่ต่ำกว่า 50% โดยเริ่มนับตั้งแต่วันที่ลูกค้าเซ็นรับสินค้า ตามข้อ 5 โดยการรับประกัน จะมีแบตเตอรี่สำรองส่งให้กับลูกค้า หรือตัวแทนจำหน่าย เพื่อนำแบตเตอรี่ลูกที่มีปัญหากลับมาซ่อมที่บริษัทฯ
8. เมื่อพบว่าแบตเตอรี่ มีความผิดปกติในระยะเวลาประกัน การขอเคลมต้องแจ้งมายังบริษัทฯ เพื่อส่งให้ฝ่ายเทคนิคตรวจสอบ และวิเคราะห์สาเหตุที่แบตเตอรี่ใช้งานไม่ได้ (กรณีที่ตัวแทนจำหน่าย เคลมแบตเตอรี่ให้ผู้ใช้ก่อนรู้ผลตรวจจากโรงงาน ถือว่าอยู่นอกเงื่อนไขความรับผิดชอบของบริษัทฯ)
9. หากการตรวจสอบของฝ่ายเทคนิค พบว่าแบตเตอรี่เสียหาย อันเกิดจากการบกพร่องของขั้นตอนการผลิต ซึ่งเรียกว่าแบตเตอรี่เสียในเงื่อนไขประกัน หรือเสียในเงื่อนไข เช่น การลัดวงจร, ขั้วขาดภายใน, สะพานไฟขาด และอีกหลาย ๆ อย่าง บริษัทฯ จะทำการซ่อมหรือเปลี่ยนแบตเตอรี่ลูกใหม่ให้ (ขึ้นกับความเสียหายของแบตเตอรี่) แต่หากผลการตรวจสอบพบว่า แบตเตอรี่เกิดจากความบกพร่องด้านอื่น ๆ ที่มีใช้ความบกพร่องของการผลิต ซึ่งเรียกว่า เสียนอกเงื่อนไขการรับประกัน หรือเสียนอกเงื่อนไข ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทางลูกค้าจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบ

เงื่อนไขการรับประกันสินค้าหลังการขาย

กรณีที่ไม่รับประกัน

1. กรณีน้ำเข้าแบตเตอรี่จากการใช้งาน ลูกค้านำมาใช้งานอย่างระมัดระวัง และหลีกเลี่ยงเส้นทางที่น้ำท่วม
2. กรณีลูกค้าปล่อยไว้แบตเตอรี่หมด แล้วไม่ทำการสตาร์ทเพื่อชาร์จไฟ หลังจากการใช้งานเป็นเวลานาน จนก่อให้เกิดปัญหาแบตเตอรี่แรงดันไฟฟ้าต่ำ จะมีค่าใช้จ่ายในการดำเนินการซ่อมแบตเตอรี่
3. ความเสียหายที่เกิดจากการขนส่ง ที่ไม่ได้ดำเนินการโดยบริษัทฯ
4. ความเสียหายอื่นเนื่องมาจากอุบัติเหตุ การตกหล่น กระทบ การเก็บรักษาที่ไม่ถูกต้อง และการใช้งานผิดวิธี
5. การสึกหรอโดยทั่วไป ตามอายุการใช้งานและการฉีกขาด การสึกกร่อน ขึ้นสนิม รอยขีดข่วน รอยเปราะเปื้อน ความเสียหายที่เกิดขึ้นบนพื้นผิว และส่วนประกอบภายนอก
6. แบตเตอรี่มีอายุการใช้งาน เกินกำหนดการรับประกัน

คำแนะนำในการใช้แบตเตอรี่ลิเทียม

1. ควรหลีกเลี่ยงความชื้น และไม่ควรนำแบตเตอรี่สัมผัสน้ำโดยตรง
2. หลีกเลี่ยงการเก็บแบตเตอรี่ไว้ในที่อุณหภูมิสูง เพราะอาจทำให้แบตเตอรี่เสื่อมประสิทธิภาพ และมีอายุการใช้งานสั้นลง หรืออาจเกิดเพลิงไหม้ เนื่องจากความร้อนสูงได้
3. ถ้าใช้งานแบตเตอรี่จนหมด ไม่ควรทิ้งแบตเตอรี่ไว้เกิน 1 วัน ควรชาร์จภายในวันที่ใช้งานจนแบตเตอรี่หมด
4. หลีกเลี่ยงการโยน หรือการกระทบกระแทกแบตเตอรี่อย่างรุนแรง
5. ห้ามนำแบตเตอรี่ไปเชื่อมต่ออนุกรม หรือขนานกับแบตเตอรี่ลูกอื่น
6. ระหว่างที่เก็บผลิตภัณฑ์ ควรมีการตรวจเช็คแบตเตอรี่ อย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง โดยตรวจสอบจาก Application บนโทรศัพท์มือถือ

ข้อปฏิบัติเมื่อเกิดกรณีฉุกเฉิน (Emergency Situations)

1. หากก้อนแบตเตอรี่มีอิเล็กทรอนิกส์รั่วไหล ให้หลีกเลี่ยงการสัมผัสกับของเหลว หรือก๊าซที่รั่วไหล หากมีการสัมผัสกับสารที่รั่วออกมา ให้ดำเนินการตามที่อธิบายไว้ด้านล่างทันที
 - 1.1 การสูดดม : ต้องอพยพออกจากบริเวณที่ปนเปื้อน และไปพบแพทย์
 - 1.2 การสัมผัสกับดวงตา : ให้ล้างตาด้วยน้ำสะอาด ที่ไหลเป็นเวลา 15 นาที และไปพบแพทย์
 - 1.3 การสัมผัสกับผิวหนัง : ล้างบริเวณที่ได้รับผลกระทบ ให้สะอาดด้วยสบู่กับน้ำสะอาด และไปพบแพทย์
 - 1.4 การกลืนกิน : ควรทำให้อาเจียน และไปพบแพทย์
2. กรณีเกิดเพลิงไหม้
 - 2.1 กรณีเกิดเพลิงไหม้บริเวณใกล้เคียง กับการติดตั้งแบตเตอรี่
ใช้เครื่องดับเพลิงชนิดผงแห้ง หรือเครื่องดับเพลิงคาร์บอนไดออกไซด์ หากเป็นไปได้ให้ย้ายระบบแบตเตอรี่ไปยังพื้นที่ปลอดภัย ก่อนที่จะเกิดเพลิงไหม้
 - 2.2 กรณีแบตเตอรี่เกิดเพลิงไหม้
ใช้เครื่องดับเพลิงคาร์บอนไดออกไซด์ หรือเครื่องดับเพลิงชนิดผงแห้ง ตัดสวิตช์ไฟฟ้าทั้งหมด และอย่าให้ผู้อื่นเข้าใกล้บริเวณติดตั้งแบตเตอรี่

สามารถติดต่อ. Welldone Guarantee ตามช่องทางการติดต่อ ที่มุมขวามือด้านบน

: ข้าพเจ้าได้อ่าน และยอมรับเงื่อนไขการรับประกันตามรายละเอียดข้างต้น

(.....)

ลงนามผู้ซื้อ

วันที่ / Date.....